RBS.Mobil

15. Juni 2023

ANLEITUNG CARSHARING
NISSAN LEAF

Stadt Lohmar

Inhalt

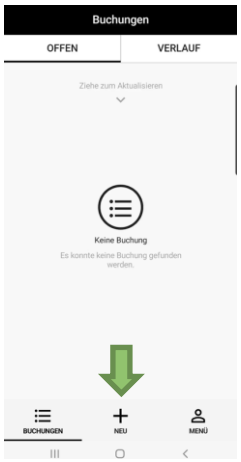
Fahrt buchen
Fahrzeug übernehmen
Fahrt starten
Zwischenstopps
Fahrt beenden, Buchung abschließen
Panne/ Unfall

Vorab ein Tipp: Bitte nicht erschrecken – diese Anleitung führt alle notwendigen Schritte einzeln auf. Mit etwas Routine sind Buchung und der Fahrtantritt innerhalb von wenigen Sekunden erledigt ...

1. Fahrt buchen

Smartphone evemo App - evemo oder PC https://cc.evemo.app/

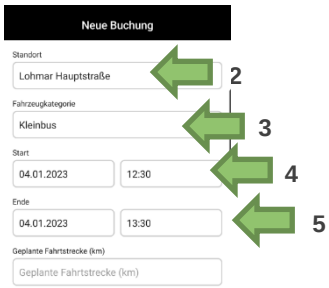
Android Apple iOS



1. Die “CC-evemo“-App herunterladen, starten und einloggen – dies sollte im Vorfeld - direkt nach der Registrierung - erfolgen. Unten auf das Plus-Symbol „Neu“ zum “Suchen“ klicken.

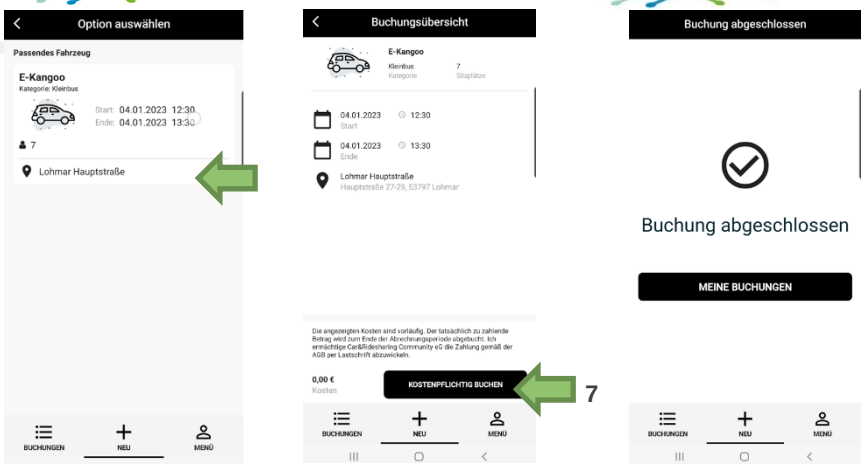
   Hinweis: Nur falls Sie auch private Fahrten unternehmen: den passenden Vertrag auswählen!

2. Standort *Lohmar Stadthaus* auswählen (das System merkt sich den jeweils zuletzt gewählten Standort).
3. Die am gewünschten Standort “Passende Fahrzeugkategorie“ (verfügbare Fahrzeuge) wird angezeigt.
4. Start- bzw. Abfahrtzeit wählen.
5. Ungefähre Rückgabezeit inklusive eines ausreichenden Zeitpuffers* wählen und auf “Suchen“ klicken.

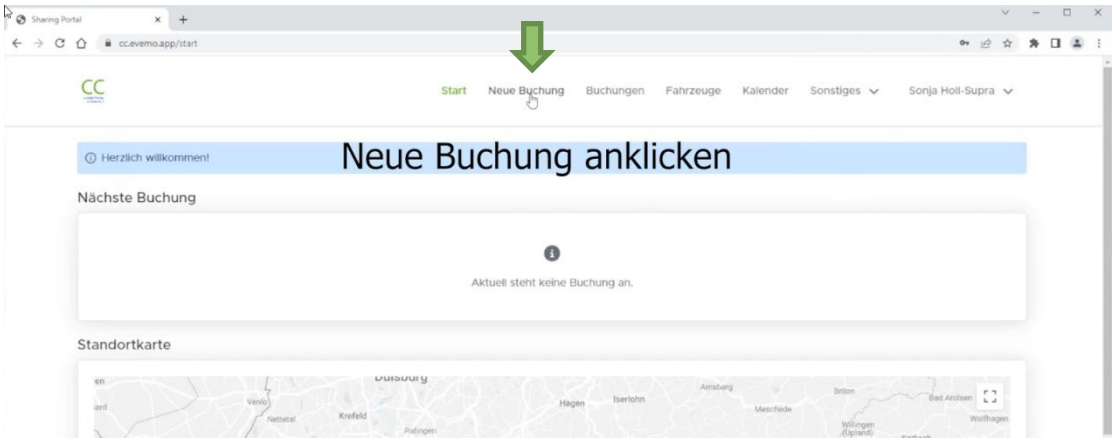


6. Das Fahrzeug auswählen (auf das Fahrzeugsymbol klicken).
7. Fahrzeug buchen (durch Klick auf den Button “Kostenpflichtig buchen“).

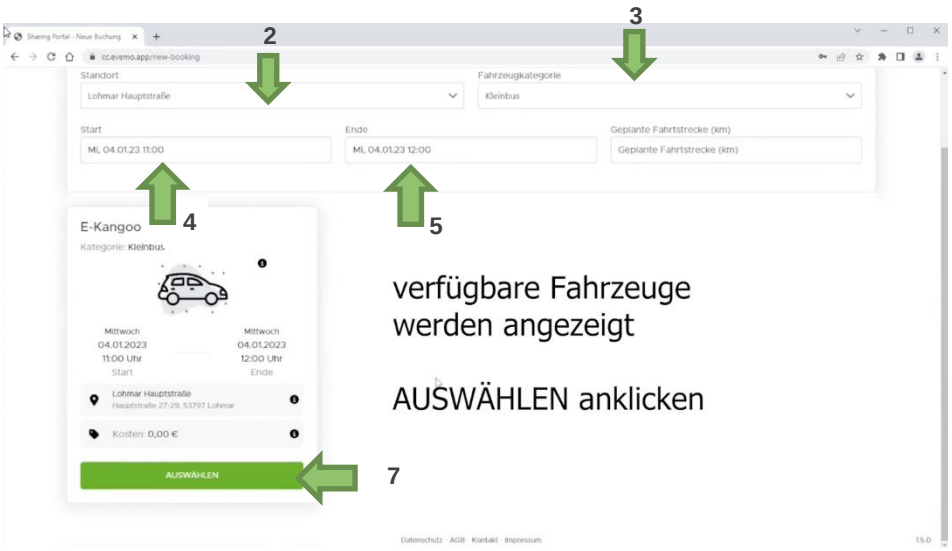
** Bitte beachten: Für verspätete Rückgaben werden Verspätungszuschläge in Rechnung gestellt.*



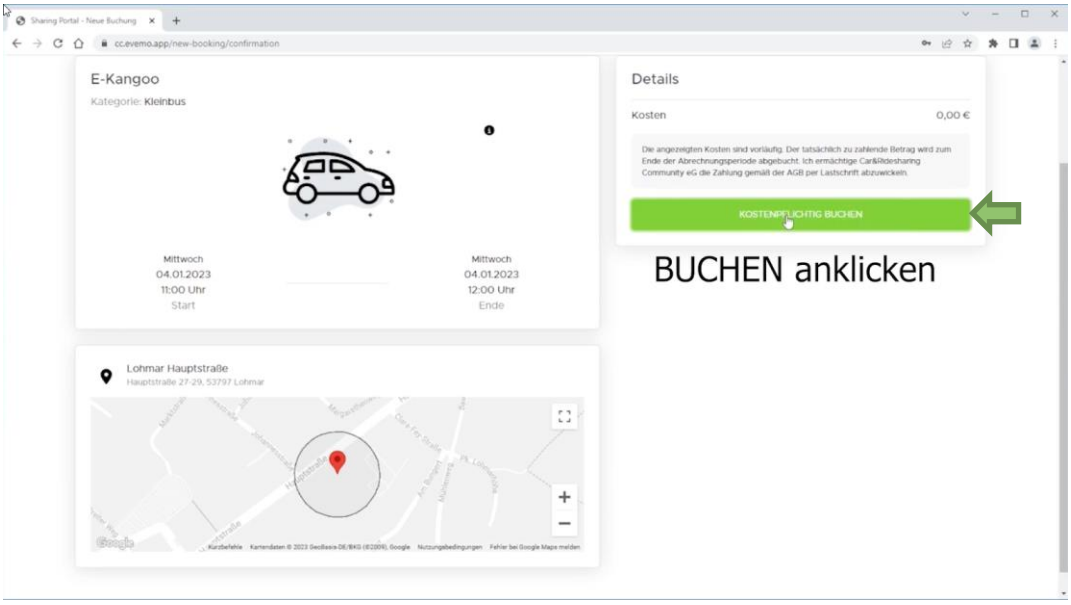
1. Alternativ im Webbrowser auf https://cc.evemo.app/ einloggen und oben auf „Neue Buchung“ klicken.



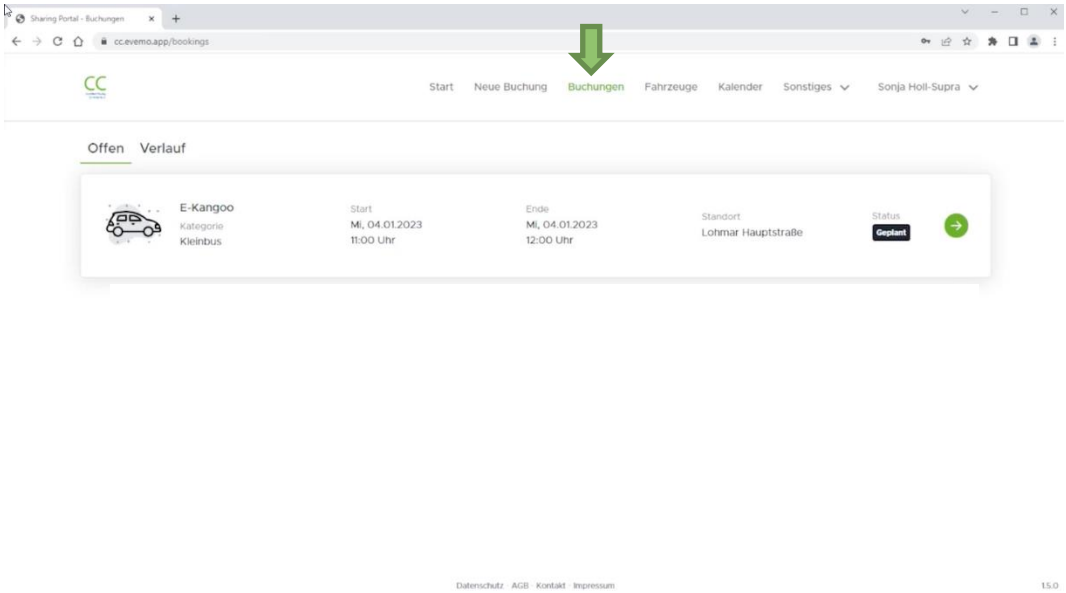
2. Standort *Lohmar Stadthaus* auswählen (das System merkt sich den jeweils zuletzt gewählten Standort).
3. Die am gewünschten Standort “Passende Fahrzeugkategorie“ (verfügbare Fahrzeuge) wird angezeigt.
4. Start- bzw. Abfahrtzeit wählen.
5. Ungefähre Rückgabezeit inklusive eines ausreichenden Zeitpuffers* wählen.
6. Alle verfügbaren Fahrzeuge werden angezeigt.
7. Auf “Auswählen“« klicken.



8. Buchung überprüfen und »Kostenpflichtig buchen« anklicken.



9. Unter »Buchungen« finden sie eine Übersicht ihrer getätigten Buchungen.

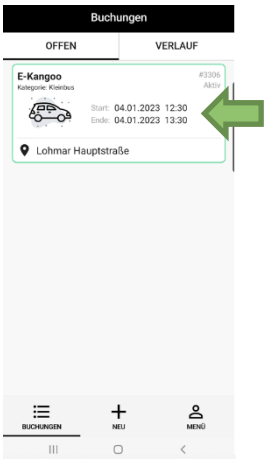


2. Fahrzeug übernehmen – Buchung starten

Mit dem <u>Smartphone</u> und der installierten App, eingeloggt am Fahrzeug (zum gebuchten Zeitpunkt – maximal 15 Minuten früher)

Fahrzeug auf erkennbare Schäden an Lack, Reifen und Felgen prüfen. Ladekabel und Ladesäule prüfen und Kabel entfernen.**

1. Die “CC-evemo„-App starten.
2. In der App unter “OFFEN„ die „aktuelle Buchung“ auswählen.
3. Das Fahrzeug auswählen (auf Fahrzeugsymbol klicken).



4. Den unteren Button „Buchung starten“ auswählen (hier kann auch die Buchung storniert bzw. die gebuchte Zeit verlängert werden).

5. Die App sucht nun eine Funkverbindung zum Fahrzeug. Erlauben Sie der App, den Gerätestandort abzurufen. Aktivieren Sie die Standortermittlung (GPS einschalten!).
6. Die Nachfrage „Buchung wirklich starten“ bestätigen. Grüne und rote Buttons mit Schloss-Symbol werden angezeigt.

7. Bluetooth aktivieren (falls noch nicht geschehen) und Zugriff erlauben.

8. Das Auto durch Drücken des grünen Buttons „offenes Schloss“ öffnen – es klackt deutlich hörbar.

Hinweis: Das Smartphone sollte für eine gute Funkverbindung dicht an die Fahrertür gehalten werden.

***** Sie haben einen Schaden entdeckt, der nicht in der App angezeigt wird? Bitte melden Sie dies VOR Fahrtantritt über die App. Dazu rechts oben in der Menüleiste auf das Symbol ••• klicken.***

3. Fahrt starten

Vor dem Losfahren

Bitte unbedingt das Ladekabel entfernen! Dazu den kleinen Knopf links neben dem Lenkrad drücken.

- Entnehmen Sie den Schlüssel aus der Halterung im Handschuhfach des Fahrzeugs.
- Zum Entfernen des Ladekabels müssen Sie die unterste Taste auf dem Schlüssel drücken.
- Den Ladestecker von der Ladesäule und vom Fahrzeug lösen, Ladekabel im Kofferraum ablegen.
- Ladeklappe am Auto (per Hand) wieder schließen.

Die Fahrt beginnen

Bitte beachten: Das Auto hat keine „normale“ Gangschaltung, sondern ein Automatikgetriebe. Darum bitte direkt nach dem Einsteigen den linken Fuß ganz links positionieren und unbedingt dort gedanklich „parken“. *Nicht mit dem linken Fuß bremsen!*

*Achtung! Das Fahrzeug ist ein sogenanntes „Ein-Pedal-Fahrzeug“. Man kann mit nur **einem** Pedal beschleunigen und bremsen. Dieses eine Pedal ist ein angepasstes Gaspedal, wie beim Autoscooter fahren. Wenn der Fahrer den Fuß vom Pedal wegnimmt, bremst das Auto automatisch. Dadurch kann man das Auto bis zum Stillstand langsam abbremsen. Drückt der Fahrer jedoch auf das Pedal, beschleunigt das Auto – wie gewohnt. Das „übliche Bremspedal“ ist in dem Fahrzeug auch nutzbar und erzeugt eine starke Bremsbewegung.*

- Auto einrichten: Sitz einstellen, Außenspiegel und Innenspiegel anpassen, Gurt anlegen.
- Motor starten: Es reicht, wenn sich der Schlüssel lediglich im Auto befindet. Rechten Fuß auf die Bremse stellen, Start-/Stop-Taste drücken, die sich in der Mittelkonsole befindet. Man kann den Motor nicht hören, allerdings erscheint ein grünes Symbol im Tacho!

- Losfahren: Der Gang wird über den großen Knopf in der Mittelkonsole eingestellt.
    - Zum Einlegen des Vorwärtsgangs drücken Sie den großen Knopf nach links und dann nach unten.
    - Für den Rückwärtsgang drücken Sie den großen Knopf nach links und oben.
    - Drucken Sie das „P“ mittig auf dem Knopf, wird die Parkstellung aktiviert.

4. Zwischenstopps

Bei einem Zwischenstopp (beispielsweise Einkaufen) wird die Buchung nicht beendet, sondern nur unterbrochen. *Das Abschließen und Öffnen des Fahrzeugs erfolgt in diesem Falle NICHT über das Handy!* Bitte nutzen Sie dafür den normalen Autoschlüssel. Diesen finden sie im Handschuhfach. Das Fahrzeug können Sie über den mittleren Knopf auf dem Schlüssel öffnen. Die Fahrt fortsetzen wie unter Punkt **3**, Abschnitt „Die Fahrt beginnen“, beschrieben.

Unter folgendem Link können Sie schauen, wo Sie das Fahrzeug außerhalb des Stadthauses getankt werden können https://web.charge-business.de/#/location

Probleme?

*Tipp: Der markierte Parkplatz ist ausschließlich für unser Carsharing-Fahrzeug reserviert. Trotz Beschilderung kommt es aber leider immer mal vor, dass sich einzelne PKW-Fahrer*innen nicht daran halten. Sollte der Parkplatz besetzt sein, kann das Fahrzeug auch in der Nähe geparkt und die gebuchte Fahrt beendet werden, ohne das Fahrzeug an die Ladesäule anzuschließen. Bitte informieren Sie uns in diesem Fall unter der Nummer 06131-83832323.*

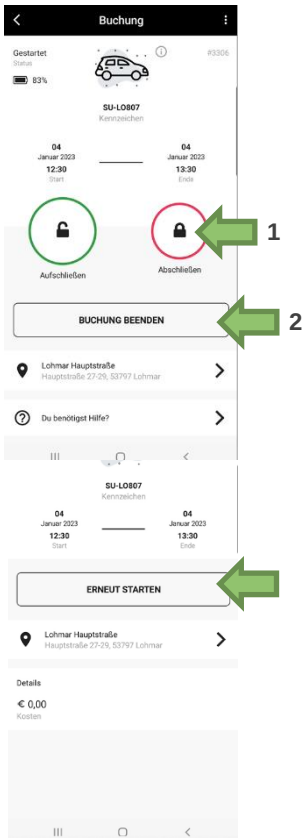
Fahrt beenden, Buchung abschließen

Wichtig: Das Fahrzeug muss bei Beendigung der Fahrt immer an der Stelle/ Station geparkt werden, wo es auch abgeholt wurde. Es handelt sich dabei um für Carsharing Lohmar reservierte und entsprechend gekennzeichnete Parkplätze an den Ladesäulen am Stadthaus.

- Auf dem gekennzeichneten Parkplatz direkt an der Ladesäule parken.
- Elektronische Handbremse anziehen, die Parkstellung aktivieren
- Start-/Stoptaste betätigen (= Zündung ist nun aus).

- Graue Karte aus dem Handschuhfach entnehmen.
  Hinweis: Die graue Karte überall nutzbar. Sollten Sie unterwegs „tanken“ müssen, ist das mit der gleichen Karte möglich
- Zum Öffnen der Klappe muss entweder der untere Knopf des Schlüssels oder der Knopf Nr. 2 links neben dem Lenkrad gedrückt werden, sodass sich die Klappe der Motorhaube öffnet.
- Die orangefarbene Klappe muss nach rechts geklappt werden, der Stecker der Ladesäule kann nun angeschlossen werden.
- Halten Sie die Graue Karte an die Wallbox, um den Ladevorgang zu starten.
- Ob der Wagen aufgeladen wird, erkennen Sie an den drei Leuchten hinter der Windschutzscheibe. Die Anzahl der blau leuchtenden Lampen signalisiert den aktuellen Ladestand.
- Legen sie die Graue Karte zurück ins Handschuhfach
- **Der sich am Schlüssel befindende RFID-Chip (schwarz/ weiß) muss in die vorgesehene Halterung im Handschuhfach gesteckt werden.**
- Prüfen, ob alle Fenster geschlossen sind. Persönliche Dinge mitnehmen. Fahrzeug auf Schäden kontrollieren.
- Auto verlassen, Türen schließen.

1. <u>Fahrzeug in der App verriegeln (roter Schloss-Button).</u>
   Die Nachfrage bei erfolgter Prüfung bestätigen.
2. Die Buchung mit dem Smartphone beenden
   (auf den Button „Fahrt beenden“ klicken).
3. Ihre Fahrt und die Buchung sind beendet.



Bitte unbedingt prüfen, ob in der App ein „OK“ erscheint, da ansonsten bei nicht beendeter Buchung das Fahrzeug für andere Nutzer nicht zur Verfügung steht und die weiterlaufende Zeit Ihnen berechnet wird.

Falls Sie etwas im Fahrzeug vergessen haben, haben Sie noch 15 Minuten nach der Fahrt die Möglichkeit, das Fahrzeug erneut zu öffnen und die Buchung wiederaufzunehmen.

5. Panne/ Unfall

Im Fall einer Panne oder eines Unfalls melden Sie dies bitte unter der Hotline 06131-83832323 um dort auch entsprechende Hilfe bei einem liegen gebliebenen Fahrzeug zu erhalten.

Bitte melden sie sich zudem bei der GVV Kommunalversicherung VVaG unter der 0221 4893772 und nennen Sie das Kennzeichen des Wagens, sodass der Vorgang entsprechend zugeordnet werden kann.

Bitte füllen Sie das Unfallprotokoll aus, das sich im Handschuhfach befindet.

Beachten Sie, dass immer die Polizei gerufen werden muss, wenn ein anderes Fahrzeug in den Unfall involviert ist. Falls das Carsharing-Auto abgeschleppt werden muss, übergeben Sie den Fahrzeugschlüssel bitte an den Abschleppdienst und beenden Sie die Buchung **nicht**!

Wichtig ist, dass der Wagen niemals abgeschleppt werden darf! Dies verursacht aufgrund der Energierückgewinnung an den Rädern schwere Schäden an der Elektronik, sodass ein Totalschaden entsteht. Das Auto muss vom Abschleppdienst verladen und nicht im herkömmlichen Sinn abgeschleppt werden!